

Algemene voorwaarden

i29 interior architects B.V.

Laatste update: juli 2018

Algemene voorwaarden i29 interior architects B.V.

Laatste update: juli 2018

Dit zijn de algemene voorwaarden van i29 interior architects B.V. ("i29"). i29 biedt diensten aan op het gebied van interieur architectuur (de "Diensten"). Op onze website www.i29.nl vind je meer informatie over ons en onze werkzaamheden.

Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten en samenwerkingen tussen i29 en haar opdrachtgevers ("Opdrachtgevers"), met betrekking tot de Diensten aangeboden door i29. i29 biedt haar Diensten aan onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever deze Voorwaarden accepteert.

1. Definities

- 1.1. i29: i29 interior architects B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudend te Duivendrecht aan de Industrieweg 29, 1115 AD. i29 is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60851279;
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Diensten van i29, en met i29 een Overeenkomst aangaat of met i29 onderhandelt om een Overeenkomst aan te gaan;
- 1.3. Project: alle activiteiten in het kader van de opdracht die Opdrachtgever aan i29 geeft voor het leveren van Diensten, in welke vorm dan ook;
- 1.4. Diensten: alle werkzaamheden die i29 verricht op het gebied van interieur architectuur;
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen i29 en Opdrachtgever, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop, waarin het Project is vastgelegd;
- 1.6. Uur- en Dagtarief: tarieven voor werkzaamheden die niet zijn inbegrepen in de overeengekomen totaalprijs voor het Project.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van i29 zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever in de vorm van een briefing of programma van eisen ("PVE") en geldt alleen voor het specifieke onderliggende Project. Als Opdrachtgever na het uitbrengen van de aanbieding of offerte wijzigingen aanbrengt in de briefing of het PVE zal i29 deze wijzigingen beoordelen en een nieuwe aanbieding of offerte uitbrengen.
- 2.3. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstig Project of Overeenkomst.
- 2.4. i29 mag er bij het opstellen van de aanbieding of offerte vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist zijn. Indien i29 na het opstellen van de aanbieding of offerte bekend wordt met de onjuistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens of indien i29 vermoedt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, behoudt i29 zich het recht voor de eerdere aanbieding of offerte in te trekken en een nieuwe aanbieding of offerte op te stellen.
- 2.5. i29 adviseert Opdrachtgever haar het verrichten van een vooronderzoek op te dragen, indien:
- 2.6. Opdrachtgever geen duidelijk PVE kan verstrekken dat voor i29 als voldoende duidelijk uitgangspunt kan dienen voor het aanvangen van het Project;
- 2.7. het i29 na verstrekking van het PVE onvoldoende duidelijk is of vervulling van het Project mogelijk is;
- 2.8. i29 dit met het oog op een behoorlijk vervulling van het Project wenselijk acht.
- 2.6. Stemt Opdrachtgever in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan stelt i29 in overleg met Opdrachtgever een schriftelijk concept van de opdracht voor een vooronderzoek op.
- 2.7. Stemt Opdrachtgever niet in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan treden partijen in overleg. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.

3. Totstandkoming Overeenkomst en uitvoering Project

- 3.1. De Overeenkomst tussen i29 en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat i29 de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt en de Overeenkomst ondertekend door Opdrachtgever terugontvangt.
- 3.2. i29 heeft het recht om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3. Opdrachtgever moet opdrachten en vervolginstructies altijd tijdig en schriftelijk per mail indienen bij i29.
- 3.4. i29 zal het Project zelfstandig en naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. i29 zal daarbij de benodigde zorgvuldigheid betrachten jegens Opdrachtgever en derden. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van het Project.

- 3.5. i29 heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het Project. i29 zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.

4. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever zal i29 alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Project. Indien Opdrachtgever deze informatie en materialen niet tijdig verstrekt, mag i29 het Project opschorten dan wel eenzijdig de planning van het Project aanpassen, en extra tijd en kosten die voortkomen uit de vertraging dan is i29 gerechtigd de voor haar hieruit voortvloeiende extra tijd en kosten tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van i29 op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening brengen. i29 zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.
- 4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanvraag en verkrijging van alle voor het Project relevante vereiste (wettelijke) vergunningen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de verkrijging van deze vergunningen, inclusief enige hieruit voortvloeiende vertraging in de planning van het Project alsmede de hiermee samenhangende extra kosten van i29, en Opdrachtgever vrijwaart i29 voor enige hieruit voortvloeiende aanspraak van derden jegens i29.
- 4.3. Indien Opdrachtgever voor wat betreft de communicatie omtrent en organisatie van het Project gebruik maakt van een zogenoemd generiek Cloud-systeem (zoals bijvoorbeeld BIM of Sharefile) in plaats van dat zij direct en specifiek communiceert en organiseert, dan is i29 gerechtigd de voor haar hieruit voortvloeiende extra tijd en kosten tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van i29 op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Opdrachtgever is verplicht het Project overeenkomstig het advies en de bedoeling van i29 uit te (laten) voeren. Opdrachtgever stelt i29 in de gelegenheid zich ervan te vergewissen dat de uitvoering van het Project geschiedt in overeenstemming met haar advies en bedoeling. Opdrachtgever wijkt niet eerder af van het advies en de bedoeling dan na goedkeuring van i29.

5. Werkzaamheden door derden

- 5.1. i29 is bevoegd werkzaamheden betreffende het Project onder haar leiding door derden te doen uitvoeren en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan derden over te laten, zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

6. Aanstellen van derden door Opdrachtgever

- 6.1. Maakt de behoorlijke realisatie van het Project het aanstellen van een of meer derden noodzakelijk, dan gaat Opdrachtgever daartoe niet eerder over dan na overleg met i29.
- 6.2. De kosten van de in artikel 6.1 bedoelde derden worden, tenzij anders overeengekomen, door Opdrachtgever aan dezen direct voldaan.
- 6.3. Indien i29 dient samen te werken met derden, dan stelt Opdrachtgever vast welke participant verantwoordelijk is voor de afstemming van de werkzaamheden van de verschillende partijen en welke participant verantwoordelijk is voor de besturing van het proces van de werkzaamheden van de verschillende partijen.
- 6.4. Schrijft Opdrachtgever i29 een persoon voor, van wie i29 bij de uitvoering van haar Diensten gebruik dient te maken, dan legt i29 de voorwaarden waaronder zij en de voorgeschreven persoon voornemens zijn te contracteren voor aan Opdrachtgever, die deze goedkeurt en/of aanvaardt.
- 6.5. i29 is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud van de werkzaamheden verricht door de derden genoemd in de artikelen 5.1 en 6.1. in het algemeen, en voor het advies en de specificaties opgesteld door technische adviseurs in het bijzonder. Indien de werkzaamheden van deze derden leiden tot wijzigingen aan het Project dan wel tot overschrijding van de planning van het Project, dan is i29 gerechtigd de voor haar hieruit voortvloeiende extra tijd en kosten tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van i29 op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Fasen van het Project

- 7.1. De uitvoering van het Project wordt verdeeld in fasen ("Fasen"). i29 en Opdrachtgever zullen schriftelijk vastleggen welke werkzaamheden er in elke Fase worden uitgevoerd.
- 7.2. Na afloop van elke Fase legt i29 de werkzaamheden ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Na goedkeuring van Opdrachtgever zal i29 starten met de daaropvolgende Fase.
- 7.3. Opdrachtgever zal i29 binnen 14 kalenderdagen op de hoogte stellen van zijn beslissing om de werkzaamheden in de betreffende Fase goed te keuren of te weigeren. Opdrachtgever zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden indien het relevante deel van het werk in overeenstemming met de afspraken in de Overeenkomst is uitgevoerd.
- 7.4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de ontwerpen van i29 per Fase eenmalig aan te laten passen, indien hij de Fase niet goedkeurt.
- 7.5. Indien Opdrachtgever i29 vraagt een deel of het geheel van de Fase opnieuw te ontwerpen, zal i29 een aanvullende vergoeding op basis van nacalculatie tegen haar standaard Uur- en Dagtarieven in rekening brengen.

8. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 8.1. i29 en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst aan voor de duur van het Project, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Als de Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt is naar inhoud of tijd, zal de Overeenkomst door het volbrengen van deze inhoud of tijd automatisch eindigen.
- 8.3. i29 mag het Project opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen.
- 8.4. i29 kan de Overeenkomst direct opzeggen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling, in de volgende gevallen:
- 8.5. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- 8.6. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
- 8.7. Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
- 8.8. Opdrachtgever kan door andere omstandigheden niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikken.
- 8.9. i29 kan de Overeenkomst direct opzeggen of ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet i29 bij niet-nakoming van zijn verplichtingen een schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.
- 8.10. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd en i29 reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, mag i29 in ieder geval over het nagekomen deel een factuur sturen.

9. Uitvoeringstermijn

- 9.1. i29 en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen i29 het Project zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert (de "Uitvoeringstermijn"). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat i29 de door Opdrachtgever getekende Overeenkomst retour heeft ontvangen.
- 9.2. Als i29 de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door i29, tenzij de uitvoering ervan blijvend onmogelijk is of i29 het Project niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.
- 9.3. Indien de Uitvoeringstermijn wordt overschreden, en dit i29 niet is toe te rekenen, behoudt i29 zich het recht voor om alle uit de overschrijding voortvloeiende schade, meerwerk en andere kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Tarieven

- 10.1. Projecten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 10.2. i29 mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 10.3. De tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van i29 en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 10.4. Alle kosten in verband met de totstandkoming van de Overeenkomst worden gedragen door Opdrachtgever.
- 10.5. Indien i29 werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst, vallen deze werkzaamheden niet binnen de voor het Project overeengekomen vergoeding. Deze aanvullende werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van i29 op basis van nacalculatie.
- 10.6. Indien i29 bij de uitvoering van het Project gebruik maakt van externe adviseurs, zoals projectmanagers, specialisten en consultants, worden de kosten voor deze externe adviseurs rechtstreeks gefactureerd bij Opdrachtgever. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de totale vergoeding voor het Project die Opdrachtgever aan i29 betaalt. i29 zal de inzet van derden tijdig aangeven bij Opdrachtgever.
- 10.7. De volgende werkzaamheden van i29 vallen niet binnen de Project vergoeding zoals vastgesteld in de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst expliciet anders bepaald, en worden tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van i29 uitgevoerd op basis van nacalculatie:
- 10.8. Bezoeken van i29 ter plaatse van het Project;
- 10.9. Ten behoeve van het Project gemaakte reis- en verblijfkosten;
- 10.10. (Esthetische) kwaliteitscontroles tijdens de uitvoering van het Project;
- 10.11. Vergaderingen, al dan niet op locatie, met Opdrachtgever, aannemer of met externe adviseurs;
- 10.12. De productie van tekeningen voor en het (laten) maken van modellen en prototypen.

11. Betaling

- 11.1. Opdrachtgever betaalt een in de Overeenkomst vastgesteld voorschot voor aanvang van het Project aan i29. De overige kosten van het Project (de totale overeengekomen vergoeding voor het Project minus het voorschotbedrag) worden volgens het in de Overeenkomst vastgestelde betalingsschema

door Opdrachtgever aan i29 voldaan, of bij gebreke daarvan in maandelijkse termijnen op basis van de door i29 voor het Project verrichte werkzaamheden.

- 11.2. i29 stuurt Opdrachtgever voor elke termijn een factuur. Opdrachtgever moet betalingen binnen 28 dagen na de factuurdatum voldoen.

12. Wijziging Project

- 12.1. Als tijdens het uitvoeren van het Project blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van het Project te wijzigen of aan te vullen, dan zullen i29 en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.
- 12.2. Bij wijziging van het Project kan i29 de voor het Project overeengekomen vergoeding verhogen of verlagen. i29 zal, indien dit mogelijk is, daarvan een prijsopgave doen. Bij wijziging van het Project kan ook de Uitvoeringstermijn veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van het Project, de prijs en de Uitvoeringstermijn.
- 12.3. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding het Project aan te passen:
- 12.4. Relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
- 12.5. Relevante wijzigingen in het PVE dan wel de oorspronkelijke opdracht;
- 12.6. Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn dan wel onderdeel uitmaken van een Fase die reeds goedgekeurd is;
- 12.7. Extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van het Project noodzakelijk blijken.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Indien i29 aan Opdrachtgever enige informatie, producten of materialen levert met betrekking tot de uitvoering van het Project en de Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van i29 totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om de eigendommen van i29 veilig te stellen.
- 13.2. Als i29 haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming geven aan i29 om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat i29 de eigendommen terug kan nemen.
- 13.3. Intellectuele Eigendomsrechten blijven te allen tijde bij i29 berusten en zijn derhalve van deze bepaling uitgesloten, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. i29 is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten rustend op en voortvloeiend uit de plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en andere informatie (de "Producties") die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet beperkt tot): auteursrechten, patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, know how, eigendomsrechten en processen (de "Intellectuele Eigendomsrechten"). i29 is ook de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten op en met betrekking tot andere Diensten van en informatie aangeboden door i29.
- 14.2. Zolang Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voldoet, verleent i29 aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare, exclusieve, niet-sublicentieerbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de Producties die voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst, voor de doeleinden zoals beschreven ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever niet (langer) aan zijn verplichtingen voldoet, kan i29 deze licentie intrekken zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Producties voor enig ander doel te gebruiken dan zoals in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk is overeengekomen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van i29.
- 14.3. i29 mag naar eigen inzicht beeldmateriaal van het Project maken, gebruiken en verspreiden. i29 neemt voorts het initiatief tot het (laten) maken van één (professionele) set beeldmateriaal van het Project ter verspreiding. Hierbij geldt dat bij voorkeur wordt gefotografeerd op het moment dat het Project daadwerkelijk in gebruik is genomen door Opdrachtgever, en dat voor zover het beeldmateriaal beelden van werknemers dan wel bezoekers van Opdrachtgever en/of toevoegingen van Opdrachtgever aan het Project in de vorm van auteursrechtelijk beschermde werken zoals meubels, kunstwerken enzovoorts bevat, Opdrachtgever zal (trachten te) voorkomen dat dit een beperking in het gebruik en de verspreiding van het beeldmateriaal door i29 oplevert.
- 14.4. Opdrachtgever deelt mee in de kosten van het (laten) maken van de (professionele) set beeldmateriaal, en i29 stelt de set beschikbaar aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag dit beeldmateriaal enkel publiceren of anderszins openbaar maken na voorafgaand overleg met i29. Opdrachtgever zal er te allen tijde voor zorgen dat de naam van i29 bij een dergelijke publicatie, of enige andere publicatie waarvoor zij de toestemming van i29 heeft, wordt vermeld.
- 14.5. De Producties en concepten (gezamenlijk het "Concept") die i29 ten behoeve van het Project opstelt zijn enkel geldig voor de specifieke locatie van het Project. De licentie voor het gebruik van het Concept door Opdrachtgever is beperkt tot de specifieke locatie waarvoor deze is opgesteld. Indien Opdrachtgever het Concept voor een andere locatie wil gebruiken, zal Opdrachtgever hiervoor een aanvullende, nader overeen te komen vergoeding aan i29 moeten betalen.

15. Overmacht

- 15.1. i29 hoeft haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen, indien er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als i29 haar verplichtingen onmogelijk kan nakomen vanwege een of meerdere omstandigheden die niet aan i29 kunnen worden toegerekend.
- 15.2. Opdrachtgever kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 6 maanden mogen zowel Opdrachtgever als i29 de Overeenkomst ontbinden, zonder dat ze verplicht zijn tot schadevergoeding.
- 15.3. Als i29 voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, mag i29 over het nagekomen deel een factuur sturen.

16. Geheimhouding

- 16.1. i29 en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst en onderhandelingen uitwisselen geheimhouden jegens derden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of de informatie expliciet als vertrouwelijk wordt aangemerkt door i29 en/of Opdrachtgever. De samenwerking tussen i29 en Opdrachtgever, het bestaan van het Project en het beeldmateriaal van het Project ex artikel 14.3 worden in beginsel niet als vertrouwelijk beschouwd, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 16.2. i29 en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken dan nodig is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. i29 is enkel aansprakelijk voor schade ontstaan bij Opdrachtgever, en uitsluitend voor zover deze schade het gevolg is van een tekortkoming van i29. De bewijslast voor het vereiste causale verband ligt bij Opdrachtgever.
- 17.2. i29 is niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die ontstaat doordat i29 bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 17.3. De totale aansprakelijkheid van i29 is beperkt tot de som van de reeds door Opdrachtgever voldane facturen dan wel het bedrag dat de verzekeraar van i29 in het specifieke geval uitkeert, afhankelijk van welk bedrag lager is.
- 17.4. Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van i29 uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van i29.
- 17.5. Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de Overeenkomst.

18. Vrijwaring

- 18.1. Opdrachtgever zal i29 vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) die voortkomen uit vorderingen van derde partijen die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de oorzaak van de schade aan i29 toerekenbaar is.
- 18.2. In het geval dat derden i29 aanspreken in situaties zoals omschreven in artikel 18.1, zal Opdrachtgever i29 zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem verwacht mag worden.

19. Overig

- 19.1. Als i29 (onderdelen van) deze Voorwaarden niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover Opdrachtgever af te dwingen.
- 19.2. Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet overdragen aan derden.
- 19.3. Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen i29 en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 20.2. Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.